

Restore

Processo

Gestão de TI

Código

P.DIAT.02

Folha nº

1/1

Fluxo	Responsável	Referência	Observação
1. Identificar a necessidade de Restore	Analista de redes		Avaliar se o serviço falhou por corrupção de base de dados, perda de arquivos ou outras causas. Caso a recuperação por outros meios tenha falhado, proceder com o restore.
2. Identificar a fonte do Backup	Analista de redes		Determinar se o backup será restaurado a partir do Appliance de Backup ou da Fita de Backup.
3. Identificar a mídia correspondente ao Restore desejado	Analista de redes		Caso seja necessário utilizar backup anterior ao danificado, seguir orientações do item 8.
4. Carregar a mídia	Analista de redes		Se o backup for realizado a partir de fitas, inserir a mídia no drive apropriado. Caso seja pelo appliance, acessar a interface de gestão.
5. Escolher o período a ser recuperado	Analista de redes		Para bases de dados, selecionar os backups mais recentes. Para documentos e arquivos de File Server, considerar até 90 dias.
6. Escolher Banco e/ou Arquivos a serem recuperados	Analista de redes		Determinar quais arquivos ou bancos de dados devem ser restaurados.
7. Escolher o local da Restauração	Analista de redes		Definir se a restauração será no mesmo servidor ou em outro dispositivo.
8. Iniciar Processo de Restauração	Analista de redes		Se houver erro, retornar ao item 2 para revisar a fonte do backup.
9. Validar a Restauração	Analista de redes		Restaurar a base de dados no servidor correto e acionar o DBA para validar. Para arquivos, validar com o solicitante.

Histórico de Alterações

Data	Revisão	Descrição das alterações	Aprovação
08/09/2016	00	Validação pelo Gestor	José Baptista dos Santos Neto
04/12/2020	01	Atualização dos Fluxos 2, 3 e 4.	José Baptista dos Santos Neto
13/03/2025	02	Atualização Fluxo Restore	Juliana Santos de Moraes