

Fiscalização nos contratos de abastecimento contínuo de água potável e coleta de esgoto sanitário

Processo Código Folha nº

Gestão Administrativa P. DADM.07 1/3

| Fluxo | | Responsável | Referência | Observação |
|-------|--|---|------------|--|
| 1. | Receber faturas | Fiscal do contrato | Intrajus | O setor responsável recebe mensalmente as faturas de consumo das unidades, enviadas pelo gestor do contrato. |
| 2. | Analisar faturas | Fiscal do contrato | Planilhas | As faturas são analisadas e os valores de consumo e cobrança são lançados em planilha para controle, permitindo o cálculo das médias mensais e a valores finais por unidade. |
| 3. | Verificar inconsistências | Fiscal do contrato | Intrajus | Caso seja detectada uma diferença muito elevada entre o consumo de um mês e outro, é enviado um ofício ao Diretor da comarca para averiguar se há algum vazamento visível ou se ocorreu algum evento/reforma que justifique o aumento no consumo. Em caso negativo, prosseguir para o fluxo 5. |
| 4. | Enviar ofício ao Diretor da Comarca | Fiscal do contrato | Intrajus | |
| 5. | Agir em caso de ausência de justificativa | Fiscal do contrato | Intrajus | Se não for encontrada nenhuma justificativa para o aumento, encaminha-se um ofício à Diretoria Adjunta de Infraestrutura (DINFRA) solicitando a verificação de possíveis problemas internos na unidade, como vazamentos ocultos ou falhas no sistema. Em caso negativo, prosseguir para o fluxo 6. |
| 6. | Levantar hidrossanitário | Diretores de Secretaria / Fiscal do contrato / DINFRA | Intrajus | Caso não sejam identificados problemas após a vistoria técnica, é realizado um levantamento hidrossanitário da unidade. Esse levantamento inclui a contagem dos pontos de consumo (torneiras, vasos sanitários, mictórios, etc.) e uma estimativa de uso com base em coeficientes da ABNT. Em caso de incompatibilidade entre a estimativa e o consumo, prosseguir para o fluxo 7. |
| 7. | Monitorar consumo | Diretor de Secretaria / Fiscal do contrato (DARAD) | Intrajus | Acompanhamento do consumo de água especialmente em períodos sem atividade no fórum, como finais de semana, feriados, recessos ou entre o final de um expediente e o início do outro dia. Nesses casos, deve-se registrar o consumo com fotografia do medidor de água, para posterior comparação e verificação de eventuais variações indevidas. |

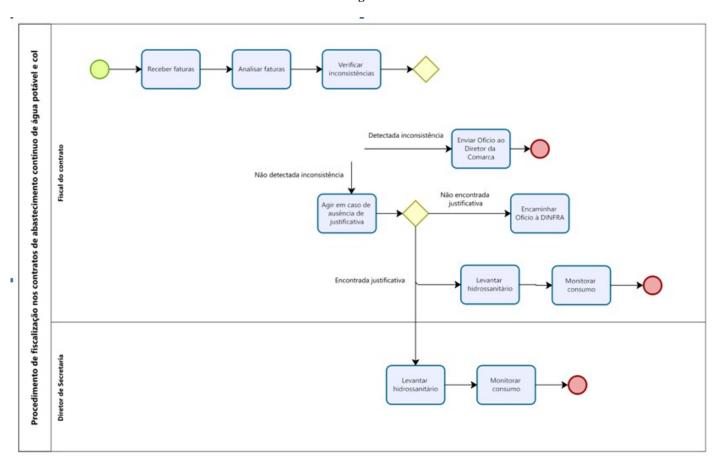


Fiscalização nos contratos de abastecimento contínuo de água potável e coleta de esgoto sanitário

Processo Código Folha nº

Gestão Administrativa P. DADM.07 2/3

Fluxograma





Fiscalização nos contratos de abastecimento contínuo de água potável e coleta de esgoto sanitário

Processo Código Folha nº

Gestão Administrativa P. DADM.07 3/3

| Histórico de Alterações | | | | | | | |
|-------------------------|---------|--------------------------|-----------------------------|--|--|--|--|
| Data | Revisão | Descrição das alterações | Aprovação | | | | |
| 21/07/2025 | 00 | Validação pelo Gestor | Fabio Zuazo Maia Ribeiro | | | | |
| | | | | | | | |