PESQUISA DE SATISFAÇÃO EXTERNA DOS USUÁRIOS

Esta pesquisa é muito importante para nós, pois sua opinião, de forma transparente e sincera é muito valiosa para medirmos a qualidade dos serviços prestados pelo Poder Judiciário de Alagoas.

**Você está respondendo este questionário como:**\*

[ ] Advogado(a)

[ ] Parte

[ ] Réu(ré)

[ ] Defensor(a) Público(a)

[ ] Promotor(a) de Justiça

[ ] Estudante

[ ] Outro

**Qual unidade/órgão julgador (vara/juizado/câmara) deseja avaliar?**

**De modo geral, como avalia:**

**O atendimento na unidade?**\*

[ ] Ótimo

[ ] Bom

[ ] Regular

[ ] Ruim

[ ] Não vou opinar

**O serviço prestado pelos(as) servidores(as)?**\*

[ ] Ótimo

[ ] Bom

[ ] Regular

[ ] Ruim

[ ] Não vou opinar

**O serviço prestado pelo(a) magistrado(a)?**\*

[ ] Ótimo

[ ] Bom

[ ] Regular

[ ] Ruim

[ ] Não vou opinar

**O tempo de duração dos processos?**\*

[ ] Ótimo

[ ] Bom

[ ] Regular

[ ] Ruim

[ ] Não vou opinar

**Como avalia os seguintes serviços prestados pela unidade:**

**Balcão Virtual?**

[ ] Ótimo

[ ] Bom

[ ] Regular

[ ] Ruim

[ ] Não vou opinar

**Atendimento por telefone fixo?**\*

[ ] Ótimo

[ ] Bom

[ ] Regular

[ ] Ruim

[ ] Não vou opinar

**Atendimento por e-mail?**\*

[ ] Ótimo

[ ] Bom

[ ] Regular

[ ] Ruim

[ ] Não vou opinar

**Quanto à estrutura física, como avalia:**

**Limpeza e organização dos espaços?**\*

[ ] Ótimo

[ ] Bom

[ ] Regular

[ ] Ruim

[ ] Não vou opinar

**Segurança no local?**\*

[ ] Ótimo

[ ] Bom

[ ] Regular

[ ] Ruim

[ ] Não vou opinar

**Acessibilidade?**\*

[ ] Ótimo

[ ] Bom

[ ] Regular

[ ] Ruim

[ ] Não vou opinar

**De forma geral, a estrutura física e acomodações da unidade?**\*

[ ] Ótimo

[ ] Bom

[ ] Regular

[ ] Ruim

[ ] Não vou opinar

**De forma geral, como avalia:**

**O Portal do TJAL?**\*

[ ] Ótimo

[ ] Bom

[ ] Regular

[ ] Ruim

[ ] Não vou opinar

**O sistema de consulta de processos?**\*

[ ] Ótimo

[ ] Bom

[ ] Regular

[ ] Ruim

[ ] Não vou opinar

**O grau de confiança na Instituição TJAL?**\*

[ ] Ótimo

[ ] Bom

[ ] Regular

[ ] Ruim

[ ] Não vou opinar

**O grau de produtividade e eficiência da Instituição TJAL?**\*

[ ] Ótimo

[ ] Bom

[ ] Regular

[ ] Ruim

[ ] Não vou opinar

**Prefere a modalidade dos atos processuais praticados por meio:**\*

[ ] Eletrônico

[ ] Presencial

[ ] Híbrido

**Deixe seu comentário/crítica/elogio/sugestão:**