

Processo

Gestão de TI

Código

P.DIAT.01

Folha nº

1/1

Fluxo	Responsável	Referência	Observação
1. Verificar os recursos de backup	Analista de Redes		Avaliar se há espaço suficiente no Appliance de Backup e/ou nas Fitas de Backup para a execução do processo. Caso necessário, liberar espaço conforme a política de retenção.
2. Configurar a tarefa de Backup	Analista de Redes		Definir a origem dos dados, configurar o agendamento e atribuir a tarefa ao grupo de retenção adequado.
3. Iniciar Backup	Analista de Redes		O backup será executado automaticamente de acordo com o agendamento.
4. Monitorar a execução	Analista de Redes		Durante a execução, verificar possíveis falhas nos logs do sistema.
5. Verificar logs e analisar erros	Analista de Redes		Acessar o Servidor de Backup e examinar os logs para identificar possíveis falhas e formas de corrigi-las. Os logs são enviados diariamente ao e-mail da equipe de infraestrutura.
6. Reparar erros e reprocessar Backup	Analista de Redes		Caso haja falhas, executar as correções necessárias e reprocessar a tarefa conforme o item 1.
7. Notificar stakeholders	Analista de Redes		Enviar um relatório automatizado com o status da execução do backup para os stakeholders, incluindo o solicitante e a equipe de infraestrutura.

Histórico de Alterações

Data	Revisão	Descrição das alterações	Aprovação
08/09/2016	00	Validação pelo Gestor	José Baptista dos Santos Neto
10/12/2020	01	Atualização dos Fluxos 1 e 2.	José Baptista dos Santos Neto
13/03/2025	02	Atualização de Fluxo	Juliana Santos de Moraes