



PODER
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

TELETRABALHO durante o isolamento social



Elaboração

Amós Henrique Araújo - Analista Judiciário - Apoio Especializado - Administração

Inara Francoyse de Souza Pereira - Analista Judiciária - Apoio Especializado - Estatística

Revisão

Clóvis Gomes da Silva Correia - Assessor-chefe

Composição da APMP

Clóvis Gomes da Silva Correia - Assessor-chefe

Planejamento, processos de trabalho e normatização

Catalina Velásquez de Oliveira - Coordenadora de Gestão de Processos

Guilherme Rossilho - Analista Judiciário - Apoio Especializado - Economia

Divisão de Gerenciamento de Projetos / Núcleo Socioambiental

Alexandre de Caiado Castro Moraes - Coordenador

Divisão de Estatística

Inara Francoyse de Souza Pereira - Analista Judiciária - Apoio Especializado - Estatística

Amós Henrique Araújo - Analista Judiciário - Apoio Especializado - Administração

Sérgio Walney Mendes Martins - Assessor

Estagiários

Arlanicson Pedro Santos Nobre - Administração

José Alves de Araújo Neto - Economia

Yasminne Valéria Almeida Cavalcante - Administração

1. Introdução

Em virtude do momento em que estamos vivendo, em condições delicadas devido à pandemia do novo coronavírus, o distanciamento social é fundamental e tivemos de nos adaptar a uma nova forma de viver.

Com o objetivo de avaliar as condições de trabalho dos servidores e magistrados do Tribunal de Justiça de Alagoas (TJAL) durante o isolamento social, verificar a adaptação ao regime de teletrabalho e auxiliar na tomada de decisão quanto ao regime de trabalho durante e pós pandemia, a Assessoria de Planejamento e Modernização do Poder Judiciário (APMP) realizou uma pesquisa para diagnosticar a satisfação e adaptação dos servidores e magistrados quanto ao regime de teletrabalho.

A pesquisa ficou disponível do dia 17 de junho de 2020 até 10 de julho de 2020.

2. Estrutura

O questionário foi construído quase que em sua totalidade com perguntas objetivas de resposta obrigatória e algumas perguntas abertas. Esse modelo visa captar opiniões em diversos aspectos, tais como:

- Dados do pesquisado;
- Organização para o trabalho;
- Saúde e qualidade de vida;
- Custos e relação custo-benefício;
- Gerenciamento do trabalho e produtividade;
- Suporte e sistemas;
- A vida durante o isolamento; e
- Avaliação geral acerca do teletrabalho.

O Quadro 1 apresenta as perguntas feitas no formulário.

Dados do pesquisado	Qual seu cargo?
	Qual o seu sexo?
	Mora com quantas pessoas?
Organização para o trabalho	Possui espaço isolado para trabalhar?
	Consegue se manter concentrado?
	Por quantas horas consegue trabalhar ininterruptamente?
	Consegue trabalhar no seu horário de expediente normal ou não tem horário determinado de trabalho?
Saúde e Qualidade de Vida	A mudança de trabalho presencial para o teletrabalho fez sua qualidade de vida:
	Você sente que o seu trabalho em casa lhe estressa?
	Realiza atividade doméstica?
	Você tem tido insônia no período em que foi adotado o teletrabalho?
	Precisou ou precisa de algum suporte psicológico neste período?
	Tem tido algum problema de saúde decorrente do trabalho em casa? Se sim, qual?
Custos e Relação Custo-Benefício	Avalie quanto a aumento e redução dos custos quanto a: Eletricidade, Telefonia, Mobiliário, Alimentação, Transporte e Internet
	Além dos custos financeiros listados acima, há outros custos financeiros ou não financeiros em que houve aumento ou redução? Liste abaixo.
	Como avalia a relação custo-benefício trazida pelo teletrabalho
Gerenciamento do trabalho e Produtividade	Se você possuiu subordinados, como avalia a produtividade deles no teletrabalho.
	Se você possuiu subordinados, como avalia a qualidade da comunicação da equipe no teletrabalho.
	Como avalia a divisão dos trabalhos existente na equipe?
	Como está sendo seu contato com sua equipe de trabalho?
	Quanto às reuniões de trabalho por videoconferência, como avalia o seu rendimento?
	Como avalia o seu rendimento no trabalho em casa?

Suporte e Sistemas	Como avalia o suporte prestado pela equipe de tecnologia do Tribunal de Justiça de Alagoas?
	Como avalia a estabilidade e desempenho dos sistemas?
	Quanto a maquinário de trabalho, já possuía máquina compatível com os requisitos necessários?
	Como avalia o procedimento para retirada da máquina
A vida durante o isolamento	Realizou algum curso voltado à sua área de trabalho nesse período?
	O que tem feito para se distrair?
	Além das distrações listadas acima, há outras as quais vem tendo? Liste abaixo.
Avaliação geral acerca do Teletrabalho	Como avalia de forma geral o regime de teletrabalho?
	Quando o trabalho voltar a ser presencial, pretende se manter no regime de teletrabalho?
	Sente-se seguro para voltar ao ambiente de trabalho?
	Deixe seu comentário / sugestão quanto à pesquisa e quanto ao regime de teletrabalho

Quadro 1 – perguntas do formulário

3. Resultados

Nesta seção apresentamos os resultados da pesquisa aplicada. Houve 1.069 respondentes.

3.1. Dados do pesquisado

Na Figura 1 podemos observar que 95,2% dos respondentes eram servidores e 4,8% eram magistrados.

Qual seu cargo?
1.069 respostas

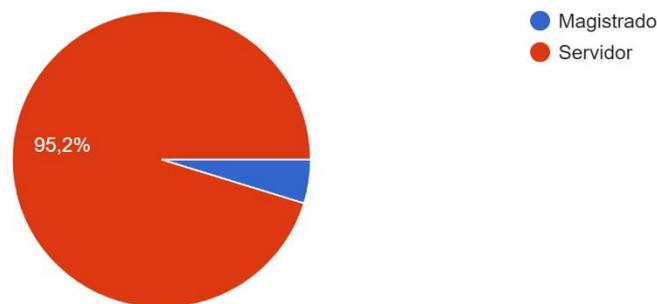


Figura 1

A Figura 2 apresenta a distribuição do sexo dos respondentes. Podemos verificar que a maioria é do sexo feminino (56,7%).

Qual o seu sexo?
1.069 respostas

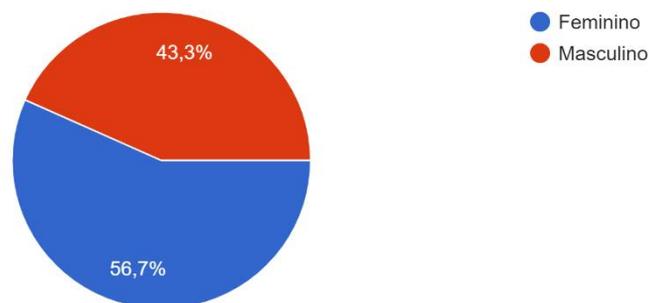


Figura 2

Na Figura 3 é possível observar que apenas 7,8% dos respondentes moram sozinhos. A maioria mora com três pessoas (26,7%).

Mora com quantas pessoas?

1.069 respostas

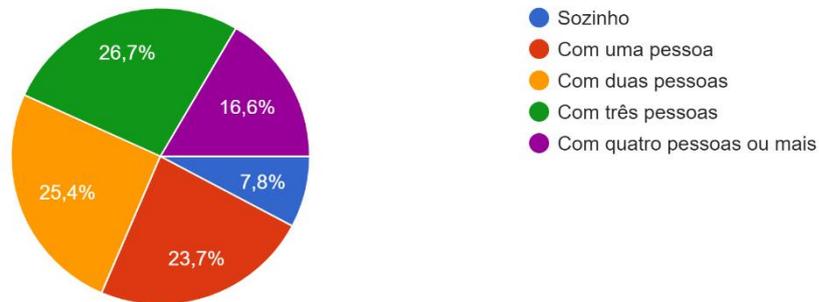


Figura 3

3.2. Organização para o trabalho

A Figura 4 revela que a maioria dos respondentes possui espaço isolado para trabalhar (75,2%).

Possui espaço isolado para trabalhar?

1.069 respostas

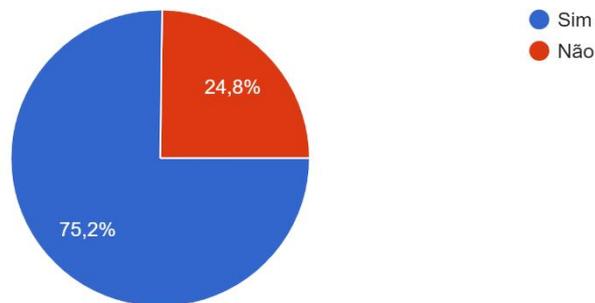


Figura 4

Na Figura 5 podemos verificar que a maioria dos respondentes consegue se manter concentrado com frequência (37,7%), seguido dos que conseguem sempre se manterem concentrados (30,7%).

Consegue se manter concentrado?

1.069 respostas

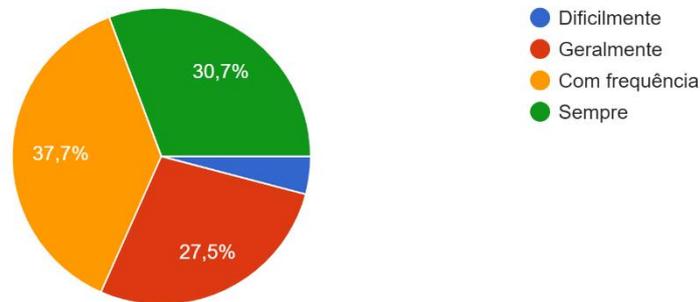


Figura 5

A Figura 6 mostra que a maioria dos respondentes (22,9%) consegue trabalhar ininterruptamente por todo o expediente (6 horas), seguido dos que revelam conseguir trabalhar sem pausas por mais que seis horas (19,9%).

Por quantas horas consegue trabalhar ininterruptamente?

1.064 respostas

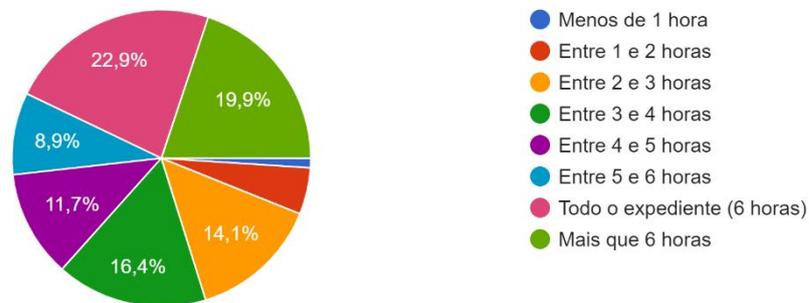


Figura 6

Na Figura 7 podemos observar que 56,5% dos respondentes conseguem trabalhar no horário de expediente normal, enquanto 43,5% não tem horário determinado.

Consegue trabalhar no seu horário de expediente normal ou não tem horário determinado de trabalho?

1.065 respostas

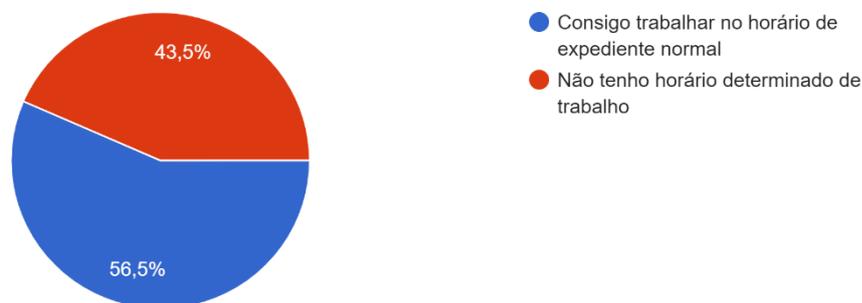


Figura 7

3.3. Saúde e Qualidade de Vida

Sabemos que a mudança de trabalho presencial para trabalho remoto pode trazer muitas mudanças na rotina. Na Figura 8 podemos verificar que 60,3% dos respondentes revelam que essa mudança fez a sua qualidade de vida melhorar, 24,7% acham indiferente e 15% sentem uma piora.

A mudança de trabalho presencial para o teletrabalho fez sua qualidade de vida:

1.069 respostas

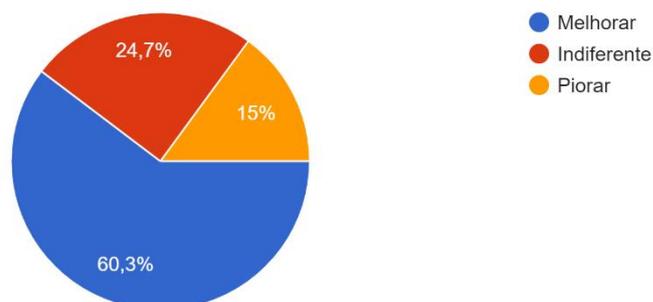


Figura 8

A Figura 9 mostra que 33,1% dos respondentes sentem que o trabalho remoto lhes estressa apenas um pouco, seguidos de 32,3% que não sentem nada.

Você sente que o seu trabalho em casa lhe estressa?

1.069 respostas

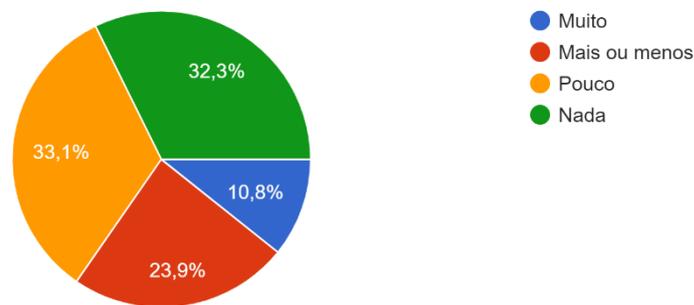


Figura 9

Na Figura 10 podemos observar que 79,3% dos respondentes realizam atividade doméstica e precisam concilia-la com o trabalho em casa.

Realiza atividade doméstica?

1.069 respostas

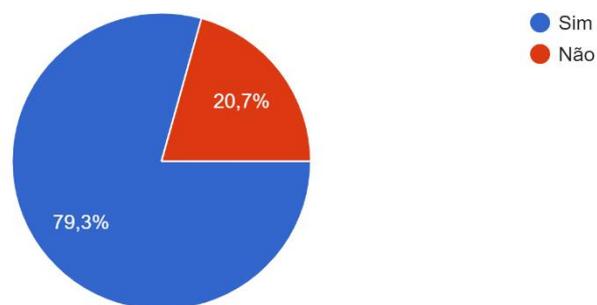


Figura 10

A Figura 11 revela que a maioria dos respondentes (50,9%) não tem tido insônia no período em que foi adotado o teletrabalho devido ao isolamento social.

Você tem tido insônia no período em que foi adotado o teletrabalho?

1.069 respostas

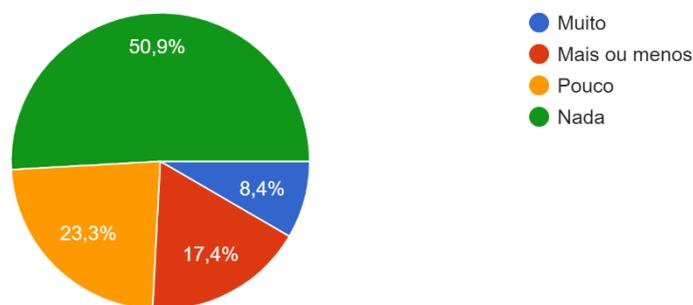


Figura 11

Na Figura 12 podemos observar que 84% dos respondentes considerou não precisar ou não ter precisado de suporte psicológico no período de trabalho remoto.

Precisou ou precisa de algum suporte psicológico neste período?

1.064 respostas

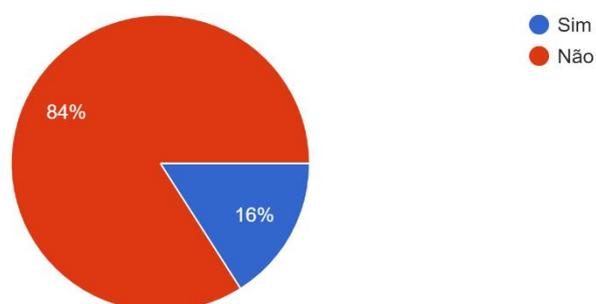


Figura 12

Após a seção de perguntas fechadas neste aspecto, houve pergunta aberta com o fito de se saber se os colaboradores do TJAL “tem tido algum problema de saúde decorrente do trabalho em casa? Se sim, qual?”.

Dentre os problemas apontados, os que ganham destaque são: ansiedade, insônia, dores nas costas, nos ombros, na coluna, dores de cabeça, dores no punho, estresse, cansaço, fadiga, depressão, cansaço visual, obesidade e tendinite.

3.4. Custos e Relação Custo-Benefício

Na Figura 13 podemos observar que a maioria dos respondentes relatou aumentos nos custos com eletricidade e alimentação; indiferença quanto a telefonia, mobiliário e internet; e redução com transporte.

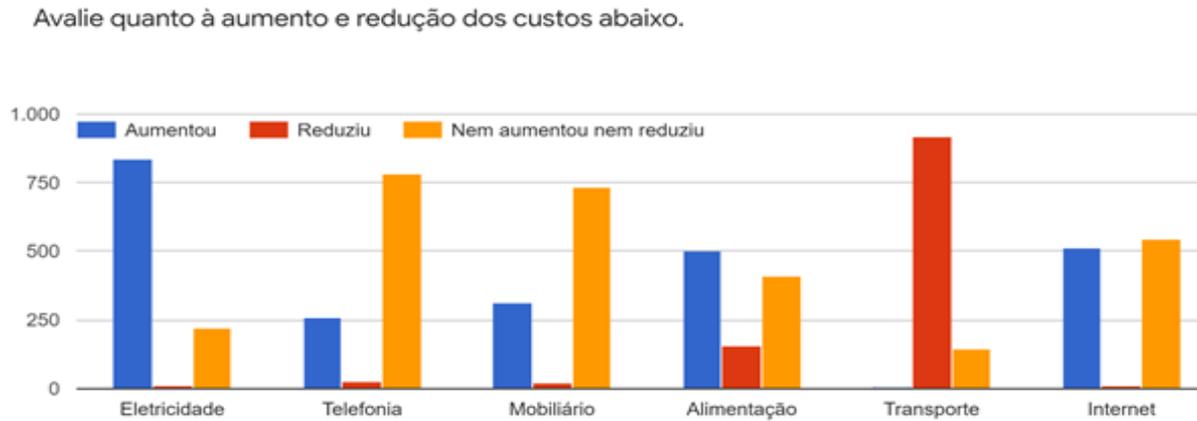


Figura 13

A Figura 14 mostra que a maioria dos respondentes (44,2%) considera ótima a relação custo-benefício trazida pelo teletrabalho, enquanto 34% consideram boa.

Como avalia a relação custo-benefício trazida pelo teletrabalho
1.069 respostas

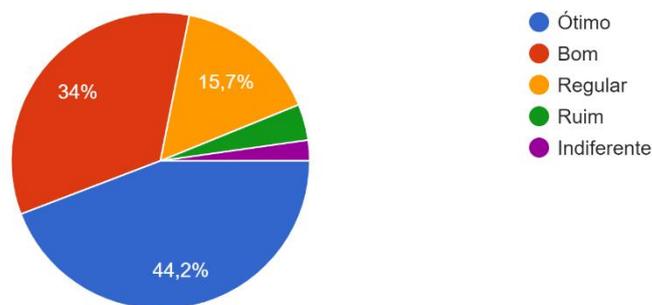


Figura 14

Após a seção de perguntas fechadas neste aspecto, houve pergunta aberta com o fito de se saber como os colaboradores do TJAL pensam através da pergunta: “Além dos custos financeiros listados acima, há outros custos financeiros ou não financeiros em que houve aumento ou redução? Liste abaixo”. Foram listados os seguintes custos: faxineira, água, materiais de escritório, produtos de informática, remédios, babá, montagem de espaço e custo

emocional. Enquanto foram listados os seguintes benefícios: custo com deslocamento, economia de tempo, redução em custos com lavanderia, redução no vestuário, não enfrentamento do trânsito, redução de gasolina, redução na maquiagem, redução com hospedagem, redução com creche e transporte escolar e custo emocional.

3.5. Gerenciamento do trabalho e Produtividade

Na Figura 15 podemos observar que a maioria dos respondentes não possui subordinados, mas dentre os que possuem, a maioria revela que a produtividade destes permaneceu a mesma.

Se você possuiu subordinados, como avalia a produtividade deles no teletrabalho.

1.026 respostas

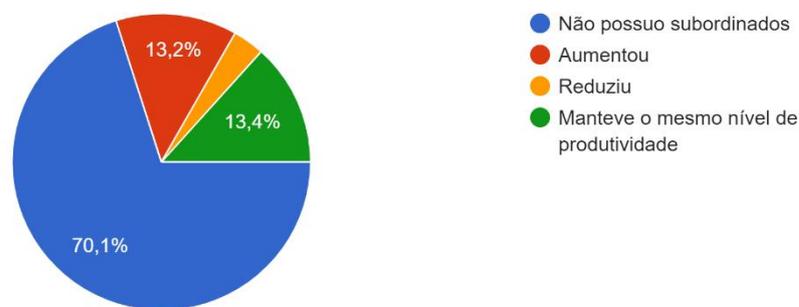


Figura 15

A Figura 16 mostra que a maioria dos respondentes considera boa a divisão dos trabalhos na equipe (45,3%), seguidos de 38% que considera ótima.

Como avalia a divisão dos trabalhos existente na equipe?

1.057 respostas

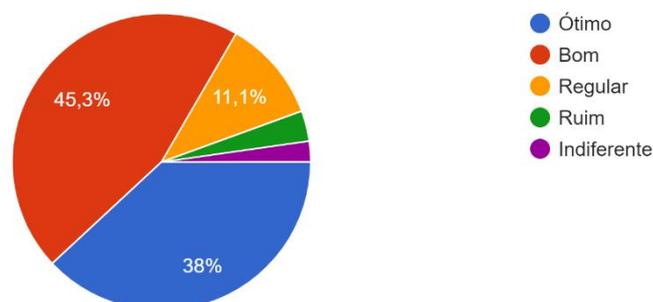


Figura 16

Na Figura 17 podemos observar que a maioria dos respondentes mantem contato diário com a equipe de trabalho (79,5%).

Como está sendo seu contato com sua equipe de trabalho?

1.069 respostas

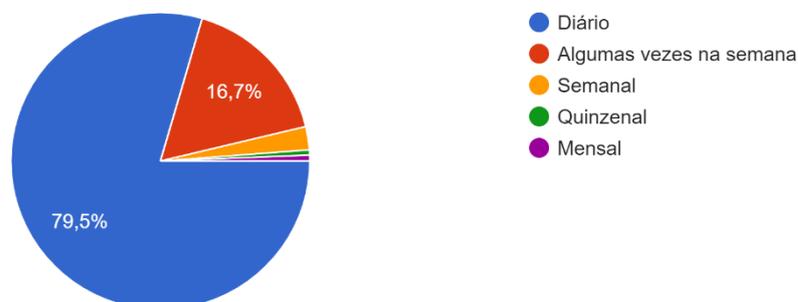


Figura 17

A Figura 18 revela que dos respondentes que possuem subordinados, estes consideram que a qualidade da comunicação na equipe se manteve no mesmo nível.

Se você possuiu subordinados, como avalia a qualidade da comunicação da equipe no teletrabalho.

1.018 respostas

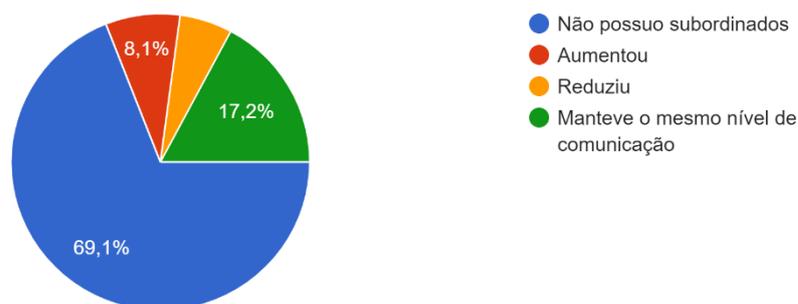


Figura 18

Na Figura 19 podemos observar que 65,5% dos respondentes consideram que quanto às reuniões de trabalho por videoconferência, seu rendimento se manteve o mesmo se comparada às reuniões presenciais, enquanto 26,1% consideram que houve um aumento.

Quanto às reuniões de trabalho por vídeo conferência, como avalia o seu rendimento?

1.008 respostas

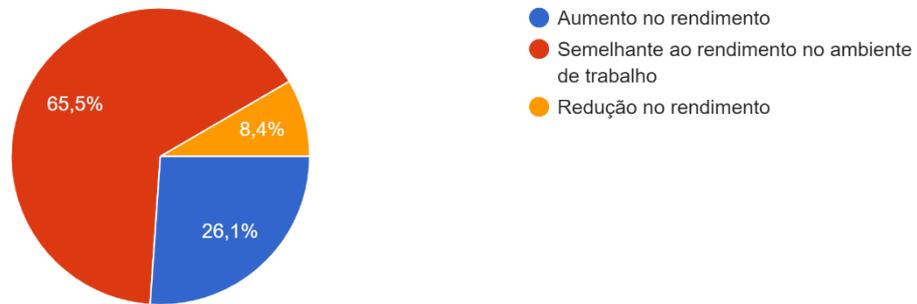


Figura 19

A Figura 20 mostra que 54,5% dos respondentes consideram que seu rendimento no trabalho em casa aumentou.

Como avalia o seu rendimento no trabalho em casa?

1.069 respostas

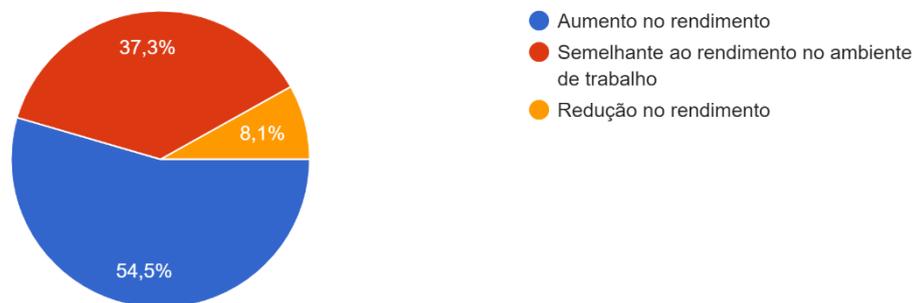


Figura 20

3.6. Suporte e Sistemas

A maioria dos respondentes (51,4%) considera que o suporte prestado pela equipe de tecnologia do TJAL foi ótimo, seguidos de 38,5% que considerou bom (ver Figura 21).

Como avalia o suporte prestado pela equipe de tecnologia do Tribunal de Justiça de Alagoas?

1.069 respostas

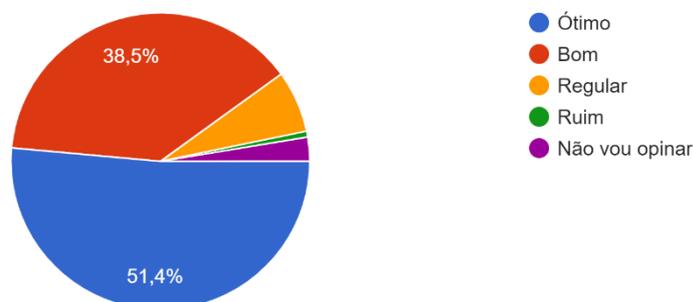


Figura 21

Na Figura 22 podemos ver que 45,5% dos respondentes avaliam a estabilidade e desempenho dos sistemas como bom e 29,7% como regular.

Como avalia a estabilidade e desempenho dos sistemas?

1.069 respostas

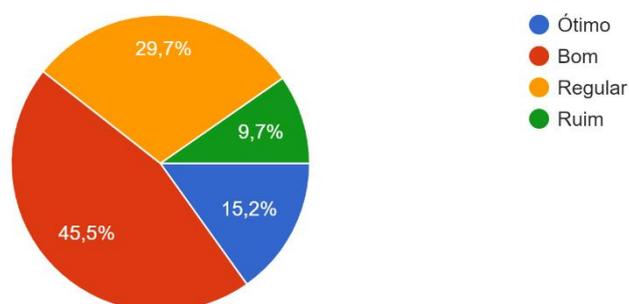


Figura 22

A Figura 23 mostra que a maioria dos respondentes (47,4%) já possuía maquinário compatível com os requisitos necessários, 31,6% solicitou retirada no TJAL e 21% adquiriu outro.

Quanto a maquinário de trabalho, já possuía máquina compatível com os requisitos necessários?
1.065 respostas

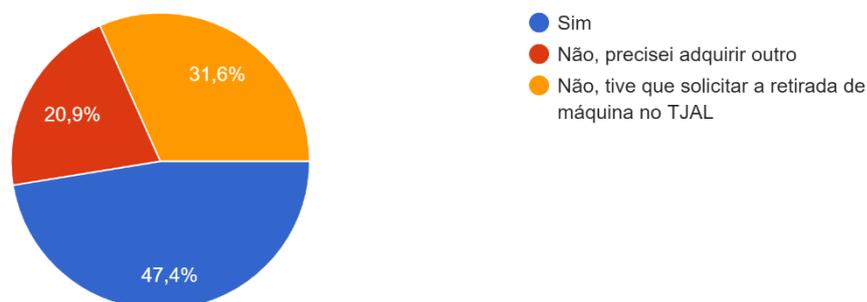


Figura 23

Na Figura 24 podemos observar que 53,8% dos respondentes considerou ótimo o procedimento para retirada da máquina.

Como avalia o procedimento para retirada da máquina
338 respostas

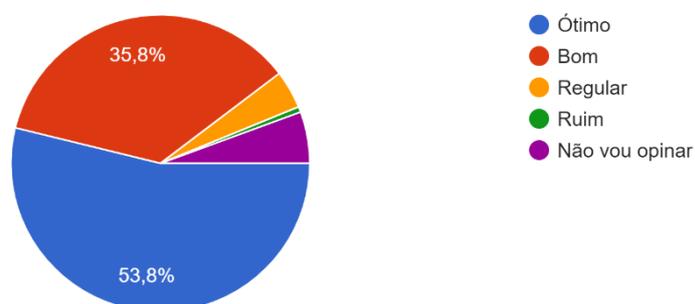


Figura 24

3.7. A vida durante o isolamento

A Figura 25 revela que 57% dos respondentes não realizaram nenhum curso voltado à sua área de trabalho nesse período, enquanto 43% realizaram pelo menos um.

Realizou algum curso voltado à sua área de trabalho nesse período?

1.064 respostas

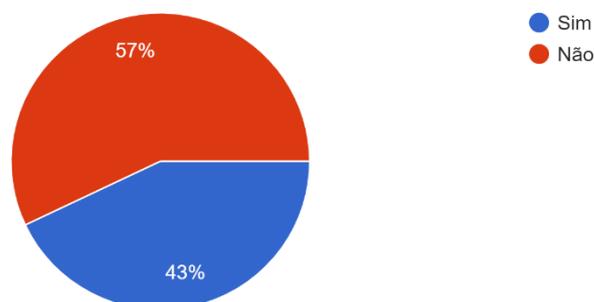


Figura 25

Na Figura 26 podemos ver que a maioria dos respondentes tem assistido séries e filmes, utilizado as redes sociais e feito leituras para estudo como distração.

O que tem feito para se distrair?

1.069 respostas

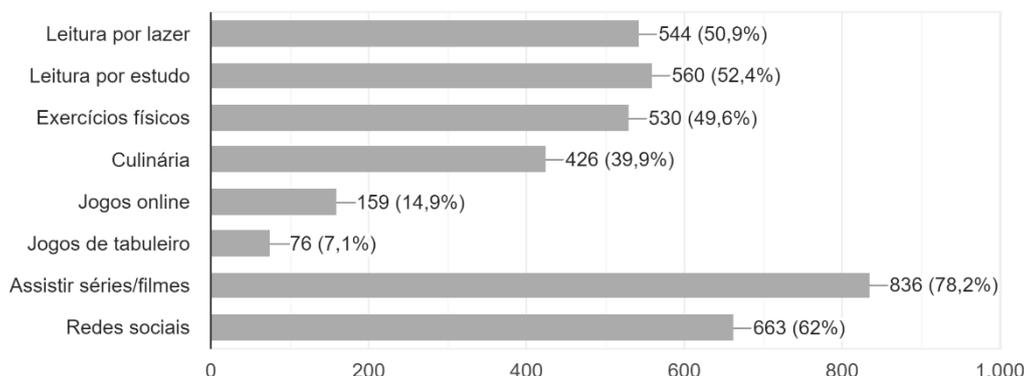


Figura 26

Após a seção de perguntas fechadas neste aspecto, houve pergunta aberta com o fito de se saber como os colaboradores do TJAL pensam através da pergunta: “Além das distrações listadas acima, há outras as quais vem tendo? Liste abaixo”. Foram listadas as seguintes distrações: curso online, música, dança, aprender instrumentos musicais, meditação (yoga), jardinagem, passeio e cuidados em geral com pets, brincadeiras infantis com os filhos, desenho, mais tempo com a família, dedicação à religião, nova atividade financeira, corte e costura, artesanato, assistir telejornais, serviços domésticos e assistir *lives*.

3.8. Avaliação geral acerca do teletrabalho

Na Figura 27 podemos ver que a maioria dos respondentes (46,2%) avalia de forma geral como ótimo o regime de teletrabalho.

Como avalia de forma geral o regime de teletrabalho?

1.069 respostas

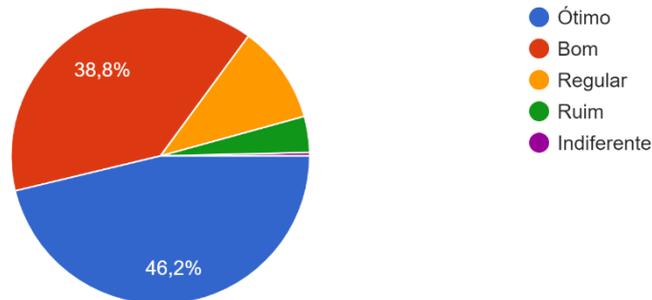


Figura 27

A Figura 28 revela que a maioria dos respondentes (43,3%) deseja se manter no regime de teletrabalho em período parcial, enquanto 37,6% tem interesse no período integral.

Quando o trabalho voltar a ser presencial, pretende se manter no regime de teletrabalho?

1.069 respostas

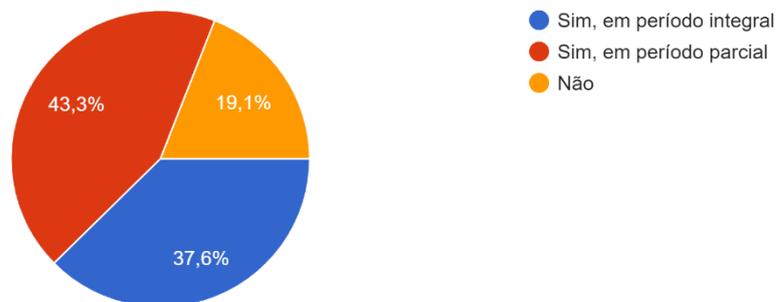


Figura 28

Na figura 29 podemos observar que 79,5% dos respondentes não se sentiam seguros para voltar ao ambiente de trabalho no período em que a pesquisa foi realizada.

Sente-se seguro para voltar ao ambiente de trabalho?

1.069 respostas

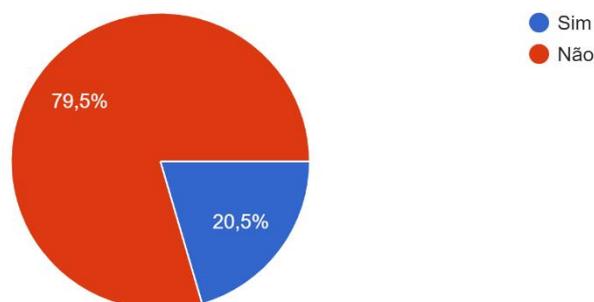


Figura 29

Após a seção de perguntas fechadas neste aspecto, houve pergunta aberta com o fito de se saber como os colaboradores do TJAL pensam através da pergunta: “Deixe seu comentário / sugestão quanto à pesquisa e quanto ao regime de teletrabalho”. Dentre os comentários efetuados, os principais foram relativos à: satisfação quanto ao regime, mas dificuldade de conciliação de tempo entre família e trabalho; trabalho ininterrupto por haver a sensação de que se está em casa, há disponibilidade para receber demanda; falta de respeito quanto ao horário de trabalho, havendo solicitações em qualquer dia e hora; melhoria na estabilidade do sistema SAJ e VPN; manutenção do regime tanto de forma integral quanto parcial; sentimento de aumento na produtividade e no nível de concentração; necessidade de maior tempo para análise acerca dos benefícios do teletrabalho, vez que este se estabeleceu em um momento atípico; avaliação foi positiva para quem trabalha em local distante de sua residência; sugestão de melhor uso dos meios digitais por parte de oficiais de justiça, além de material de proteção; dificuldades no teletrabalho para quem tem crianças pequenas; fornecimento por parte do TJ tanto de maquinário quanto de tratamentos de saúde sejam psicológicos ou fisioterapêuticos, por exemplo; insegurança de se retornar ao trabalho presencial, do contato físico com os colegas; e dificuldades na realização de audiências.

4. Considerações finais

Essa pesquisa objetiva identificar como servidores e magistrados do TJAL estão lidando com o teletrabalho. Pudemos observar durante a descrição dos resultados que a maioria dos respondentes apontou benefícios do trabalho em casa, como aumento no rendimento, redução de custos e aumento na qualidade de vida. Ainda, a maioria dos respondentes relatou como

desejo a manutenção no regime de teletrabalho, seja ele de forma integral ou parcial. A partir desses resultados, a alta administração poderá utilizar esse estudo como base para futuras decisões quanto ao regime de trabalho no Poder Judiciário de Alagoas.