

REQUISITOS DO SGQ-TJAL

10. Melhoria

A melhoria contínua do Tribunal de Justiça de Alagoas é viabilizada por meio do uso sistemático das seguintes fontes de informação: política da qualidade, objetivos e metas, análise de dados, resultados de auditorias e análise crítica pela Alta Direção.

9. Avaliação de Desempenho

O Tribunal de Justiça de Alagoas possui métodos documentados para monitorar os resultados dos processos e determinar a conformidade ou não com os requisitos do cliente. Os resultados destas medições formam uma base para determinar oportunidades de melhoria.

8. Operação

A Alta Direção do Tribunal de Justiça de Alagoas planeja, implementa, controla os processos necessários para atender aos requisitos e provê recursos para o SGQ. Estes recursos se aplicam ao gerenciamento dos processos e rotinas de trabalho, assim como necessidades de melhoria da eficácia do SGQ e aumento da satisfação do cliente.

7. Apoio

A Alta Direção do Tribunal de Justiça de Alagoas determina e provê os recursos necessários para o estabelecimento, implementação, manutenção e melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade implementado.

4. Contexto da Organização

O Tribunal de Justiça de Alagoas determinou questões externas e internas que considerou pertinentes para o seu propósito e para seu direcionamento estratégico e que afetam sua capacidade de alcançar o(s) resultado(s) pretendido(s) de seu sistema de gestão da qualidade.

5. Liderança

A Alta Direção garante que os processos são definidos, projetados, controlados e gerenciados tendo como base o foco no cliente.

6. Planejamento

Na identificação dos riscos e oportunidades, foram consideradas questões referidas no contexto organizacional do Tribunal de Justiça de Alagoas, apresentadas no Planejamento Estratégico, além de requisitos legais, requisitos relacionados às partes interessadas e aos seus aspectos ligados ao alcance dos objetivos.