



Evolução 2022

INDICADORES DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Com base no Plano Estratégico 2021-2026

ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E MODERNIZAÇÃO DO
PODER JUDICIÁRIO DE ALAGOAS – APMP

Macrodesafio 2. Fortalecimento da relação institucional do judiciário com a sociedade							
Indicador 2B: Pesquisa de avaliação do poder judiciário (TJAL) [quanto maior melhor]							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: (somatório das avaliações bom (b) e ótimo (o) do período / (total de avaliações do período – avaliações prefiro não opinar)) x 100							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	75%	-	55%	-	60%	-	65%
Realizado	48%	-					

Processo: Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial, das Contratações e Planejamento de Contratos

OBS: É aguardada a execução da pesquisa de satisfação pelo Departamento de Estatística - DETJ (área responsável).

Macrodesafio 3. Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional							
Indicador 3A: Taxa de congestionamento das execuções fiscais [quanto menor melhor]							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: $((\text{total de casos pendentes}) / (\text{total de casos pendentes} + \text{total de processos baixados})) \times 100$							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	66%	53%	53%	23%	22%	21%	20%
Realizado	46%	66%	24%				

Evolução		
Indicador 3A: Taxa de congestionamento das execuções fiscais [quanto menor melhor]		
Processo: Gestão Judicial		
Unidade	15ª Vara Cível da Capital	
Meta	53%	
Semestre	1º	2º
total de casos pendentes	113444	65294
total de processos baixados	109782	218110
Cumprimento	51%	23%
Realizado	17%	

Macrodesafio 3. Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional							
Indicador 3B: Taxa de congestionamento líquida, exceto execuções fiscais [quanto menor melhor]							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: $((\text{total de casos pendentes} - (\text{suspensos})) / (\text{total de casos pendentes} - (\text{suspensos}) + \text{total de processos baixados})) \times 100$							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	-	65%	64%	63%	62%	61%	60%
Realizado	66%	71%	69%				

Evolução		
Indicador 3B: Taxa de congestionamento líquida, exceto execuções fiscais [quanto menor melhor]		
Processo: Gestão Judicial		
Unidade	3ª Vara de União dos Palmares	
Meta	64%	
Semestre	1º	2º
total de casos pendentes - (suspensos)	780	805
total de processos baixados	176	177
Cumprimento	82%	82%
Realizado	70%	

Macrodesafio 3. Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional							
Indicador 3C: Índice de atendimento à demanda [quanto maior melhor]							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: (total de processos baixados / total de casos novos) x 100							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	130%	110%	115%	120%	125%	130%	135%
Realizado	111%	91%	100%				

Evolução				
Indicador 3C: Índice de atendimento à demanda [quanto maior melhor]				
Processo: Gestão Judicial				
Unidade	3ª Vara de União dos Palmares			
Meta	115%			
Trimestre	1º	2º	3º	4º
total de processos baixados	93	193	262	353
total de casos novos	38	104	142	191
Cumprimento	245%	186%	185%	185%
Realizado	185%			

Macrodesafio 3. Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional							
Indicador 3F: Meta 2 - Identificar e julgar até 31 de dezembro do ano corrente, pelo menos 80% dos processos distribuídos nos 4 anos anteriores, no 1º grau; e nos 3 anos anteriores, no 2º grau e 90% dos processos distribuídos, nos 3 anos anteriores, nos Juizados Especiais e nas Turmas Recursais [quanto maior melhor]							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: (((total de processos julgados) / (total de processos distribuídos)) x 100) / 0,8 (1º Grau)							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	102%	106%	108%	110%	112%	114%	115%
Realizado	105%	106%	107%				

Evolução				
Indicador 3F: Meta 2 - Identificar e julgar até 31 de dezembro do ano corrente, pelo menos 80% dos processos distribuídos nos 4 anos anteriores, no 1º grau; e nos 3 anos anteriores, no 2º grau e 90% dos processos distribuídos, nos 3 anos anteriores, nos Juizados Especiais e nas Turmas Recursais [quanto maior melhor]				
Processo: Gestão Judicial				
Unidade	3ª Vara de União dos Palmares			
Meta	108%			
Trimestre	1º	2º	3º	4º
acervo inicial	372	385	396	401
acervo final	439	439	453	443
Cumprimento	106%	110%	109%	113%
Realizado	113%			

Macrodesafio 3. Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional							
Indicador 3B: Taxa de congestionamento líquida, exceto execuções fiscais [quanto menor melhor]							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: $((\text{total de casos pendentes} - (\text{suspensos})) / (\text{total de casos pendentes} - (\text{suspensos}) + \text{total de processos baixados})) \times 100$							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	-	65%	64%	63%	62%	61%	60%
Realizado	66%	71%	69%				

Evolução		
Indicador 3B: Taxa de congestionamento líquida, exceto execuções fiscais [quanto menor melhor]		
Processo: Gestão Judicial		
Unidade	10ª Vara de Arapiraca	
Meta	64%	
Semestre	1º	2º
total de casos pendentes - (suspensos)	911	944
total de processos baixados	608	793
Cumprimento	60%	54%
Realizado	40%	

Macrodesafio 3. Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional							
Indicador 3C: Índice de atendimento à demanda [quanto maior melhor]							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: $((\text{total de processos baixados}) / (\text{total de casos novos})) \times 100$							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	130%	110%	115%	120%	125%	130%	135%
Realizado	111%	91%	100%				

Evolução				
Indicador 3C: Índice de atendimento à demanda [quanto maior melhor]				
Processo: Gestão Judicial				
Unidade	10ª Vara de Arapiraca			
Meta	115%			
Trimestre	1º	2º	3º	4º
total de processos baixados	265	580	963	1401
total de casos novos	282	567	907	1153
Cumprimento	94%	102%	106%	122%
Realizado	122%			

Macrodesafio 3. Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional							
Indicador 3F: Meta 2 - Identificar e julgar até 31 de dezembro do ano corrente, pelo menos 80% dos processos distribuídos nos 4 anos anteriores, no 1º grau; e nos 3 anos anteriores, no 2º grau e 90% dos processos distribuídos, nos 3 anos anteriores, nos Juizados Especiais e nas Turmas Recursais [quanto maior melhor]							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: (((total de processos julgados) / (total de processos distribuídos)) x 100) / 0,8 (1º Grau)							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	102%	106%	108%	110%	112%	114%	115%
Realizado	105%	106%	107%				

Evolução				
Indicador 3F: Meta 2 - Identificar e julgar até 31 de dezembro do ano corrente, pelo menos 80% dos processos distribuídos nos 4 anos anteriores, no 1º grau; e nos 3 anos anteriores, no 2º grau e 90% dos processos distribuídos, nos 3 anos anteriores, nos Juizados Especiais e nas Turmas Recursais [quanto maior melhor]				
Processo: Gestão Judicial				
Unidade	10ª Vara de Arapiraca			
Meta	108%			
Trimestre	1º	2º	3º	4º
acervo inicial	304	306	339	343
acervo final	311	311	352	351
Cumprimento	122%	123%	120%	122%
Realizado	122%			

Macrodesafio 3. Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional							
Indicador 3C: Índice de atendimento à demanda [quanto maior melhor]							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: ((total de processos baixados) / (total de casos novos)) x 100							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	130%	110%	115%	120%	125%	130%	135%
Realizado	111%	91%	100%				

Evolução				
Indicador 3C: Índice de atendimento à demanda [quanto maior melhor]				
Processo: Gestão Judicial				
Unidade	15ª Vara Cível da Capital			
Meta	115%			
Trimestre	1º	2º	3º	4º
total de processos baixados	949	109782	159916	328660
total de casos novos	159899	159962	224773	331245
Cumprimento	1%	69%	71%	99%
Realizado	99%			

Macrodesafio 3. Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional							
Indicador 3F: Meta 2 - Identificar e julgar até 31 de dezembro do ano corrente, pelo menos 80% dos processos distribuídos nos 4 anos anteriores, no 1º grau; e nos 3 anos anteriores, no 2º grau e 90% dos processos distribuídos, nos 3 anos anteriores, nos Juizados Especiais e nas Turmas Recursais [quanto maior melhor]							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: (((total de processos julgados) / (total de processos distribuídos)) x 100) / 0,8 (1º Grau)							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	102%	106%	108%	110%	112%	114%	115%
Realizado	105%	106%	107%				

Evolução				
Indicador 3F: Meta 2 - Identificar e julgar até 31 de dezembro do ano corrente, pelo menos 80% dos processos distribuídos nos 4 anos anteriores, no 1º grau; e nos 3 anos anteriores, no 2º grau e 90% dos processos distribuídos, nos 3 anos anteriores, nos Juizados Especiais e nas Turmas Recursais [quanto maior melhor]				
Processo: Gestão Judicial				
Unidade	15ª Vara Cível da Capital			
Meta	108%			
Trimestre	1º	2º	3º	4º
acervo inicial	101	101	105	106
acervo final	112	112	113	113
Cumprimento	113%	113%	116%	117%
Realizado	117%			

Macrodesafio 4. Enfrentamento à corrupção e à improbidade administrativa							
Indicador 4A: Tempo médio dos processos pendentes de improbidade e corrupção [quanto menor melhor]							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: (somatória do número de dias dos casos pendentes nos processos de corrupção e improbidade administrativa / casos pendentes nos processos de corrupção e improbidade administrativa)							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	-	1800	1750	1700	1650	1600	1550
Realizado	1835.43	2026	1700				

Evolução		
Indicador 4A: tempo médio dos processos pendentes de improbidade e corrupção [quanto menor melhor]		
Processo: Gestão Judicial		
Unidade	3ª Vara de União dos Palmares	
Meta	1750	
Semestre	1º	2º
somatória do número de dias dos casos pendentes nos processos de corrupção e improbidade administrativa	30099	9084
casos pendentes nos processos de corrupção e improbidade administrativa	16	4
Cumprimento	1881	2271
Realizado	2271	

Macrodesafio 4. Enfrentamento à corrupção e à improbidade administrativa							
Indicador 4B: Meta 4 - Identificar e julgar no 1º grau de jurisdição pelo menos 60% das ações de improbidade administrativa e as ações penais relacionadas a crimes contra a administração pública, distribuídos até o dia 31 de dezembro do 3º ano anterior do cumprimento da meta [quanto maior melhor]							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: (((total de processos julgados) / (total de processos pendentes de julgamento) x 100) / 0,6							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	100%	101%	102%	103%	104%	105%	106%
Realizado	93%	102%	123%				

Evolução		
Indicador 4B: Meta 4 - Identificar e julgar no 1º grau de jurisdição pelo menos 60% das ações de improbidade administrativa e as ações penais relacionadas a crimes contra a administração pública, distribuídos até o dia 31 de dezembro do 3º ano anterior do cumprimento da meta [quanto maior melhor]		
Processo: Gestão Judicial		
Unidade	3ª Vara de União dos Palmares	
Meta	102%	
Semestre	1º	2º
total de processos pendentes em 2017	3	3
total de processos pendentes, no final do período, que foram distribuídos até 2017	0	0
Cumprimento	167%	167%
Realizado	167%	

Macrodesafio 7. Promoção da sustentabilidade							
Indicador 7B: Redução do consumo médio de papel							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: total de resmas consumidas							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	15203	5100	5028				
Realizado	5378	4679	8319				

Evolução		
Indicador 7B: Redução do consumo médio de papel		
Processo: Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial, das Contratações e Planejamento de Contratos		
Unidade	3ª Vara de União dos Palmares	
Realizado 2020	15	
Realizado 2021	27	
Meta 2022	29	
Ano	1º Semestre	Total realizado no ano
2022	15	35

Macrodesafio 7. Promoção da sustentabilidade							
Indicador 7C: Redução no número de impressões							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: total de impressões realizadas							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	8.054.604	3.181.125	3.109.195				
Realizado	3.368.211	2.850.380	4.647.799				

Evolução		
Indicador 7C: Redução no número de impressões		
Processo: Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial, das Contratações e Planejamento de Contratos		
Unidade	3ª Vara de União dos Palmares	
Realizado 2020	44232	
Realizado 2021	28659	
Meta 2022	31261	
Ano	1º Semestre	Total realizado no ano
2022	6711	15072

Macrodesafio 7. Promoção da sustentabilidade							
Indicador 7B: Redução do consumo médio de papel							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: total de resmas consumidas							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	15203	5100	5028				
Realizado	5378	4679	8319				

Evolução		
Indicador 7B: Redução do consumo médio de papel		
Processo: Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial, das Contratações e Planejamento de Contratos		
Unidade	10ª Vara Cível de Arapiraca	
Realizado 2020	6	
Realizado 2021	0	
Meta 2022	3	
Ano	1º semestre	Total realizado no ano
2022	3	3

Macrodesafio 7. Promoção da sustentabilidade							
Indicador 7C: Redução no número de impressões							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: total de impressões realizadas							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	8.054.604	3.181.125	3.109.195				
Realizado	3.368.211	2.850.380	4.647.799				

Evolução		
Indicador 7C: Redução no número de impressões		
Processo: Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial, das Contratações e Planejamento de Contratos		
Unidade		10ª Vara Cível de Arapiraca
Realizado 2020		1257
Realizado 2021		1949
Meta 2022		2126
Ano	1º semestre	Total realizado no ano
2022	1501	3114

Macrodesafio 7. Promoção da sustentabilidade							
Indicador 7B: Redução do consumo médio de papel							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: total de resmas consumidas							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	15203	5100	5028				
Realizado	5378	4679	8319				

Evolução		
Indicador 7B: Redução do consumo médio de papel		
Processo: Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial, das Contratações e Planejamento de Contratos		
Unidade	15ª Vara Cível da Capital	
Realizado 2020	75	
Realizado 2021	50	
Meta 2022	55	
Ano	1º semestre	Total realizado no ano
2022	25	45

Macrodesafio 7. Promoção da sustentabilidade							
Indicador 7C: Redução no número de impressões							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: total de impressões realizadas							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	8.054.604	3.181.125	3.109.195				
Realizado	3.368.211	2.850.380	4.647.799				

Evolução		
Indicador 7C: Redução no número de impressões		
Processo: Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial, das Contratações e Planejamento de Contratos		
Unidade	15ª Vara Cível da Capital	
Realizado 2020	20804	
Realizado 2021	24102	
Meta 2022	26290	
Ano	1º semestre	Total realizado no ano
2022	16639	30260

Macrodesafio 7. Promoção da sustentabilidade							
Indicador 7B: Redução do consumo médio de papel							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: total de resmas consumidas							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	15203	5100	5028				
Realizado	5378	4679	8319				

Evolução		
Indicador 7B: Redução do consumo médio de papel		
Processo: Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial, das Contratações e Planejamento de Contratos		
Unidade	APMP	
Realizado 2020	0	
Realizado 2021	0	
Meta 2022	3	
Ano	1º semestre	Total realizado no ano
2022	3	3

Macrodesafio 7. Promoção da sustentabilidade							
Indicador 7C: Redução no número de impressões							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: total de impressões realizadas							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	8.054.604	3.181.125	3.109.195				
Realizado	3.368.211	2.850.380	4.647.799				

Evolução		
Indicador 7C: Redução no número de impressões		
Processo: Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial, das Contratações e Planejamento de Contratos		
Unidade	APMP	
Realizado 2020	1511	
Realizado 2021	1008	
Meta 2022	1100	
Ano	1º semestre	Total realizado no ano
2022	1690	3039

Macrodesafio 7. Promoção da sustentabilidade							
Indicador 7B: Redução do consumo médio de papel							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: total de resmas consumidas							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	15203	5100	5028				
Realizado	5378	4679	8319				

Evolução		
Indicador 7B: Redução do consumo médio de papel		
Processo: Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial, das Contratações e Planejamento de Contratos		
Unidade	DAGP	
Realizado 2020	0	
Realizado 2021	18	
Meta 2022	19	
Ano	1º semestre	Total realizado no ano
2022	10	20

Macrodesafio 7. Promoção da sustentabilidade							
Indicador 7C: Redução no número de impressões							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: total de impressões realizadas							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	8.054.604	3.181.125	3.109.195				
Realizado	3.368.211	2.850.380	4.647.799				

Evolução		
Indicador 7C: Redução no número de impressões		
Processo: Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial, das Contratações e Planejamento de Contratos		
Unidade	DAGP	
Realizado 2020	1255	
Realizado 2021	13955	
Meta 2022	15222	
Ano	1º semestre	Total realizado no ano
2022	12447	25111

Macrodesafio 7. Promoção da sustentabilidade							
Indicador 7B: Redução do consumo médio de papel							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: total de resmas consumidas							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	15203	5100	5028				
Realizado	5378	4679	8319				

Evolução		
Indicador 7B: Redução do consumo médio de papel		
Processo: Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial, das Contratações e Planejamento de Contratos		
Unidade	DARAD	
Realizado 2020	10	
Realizado 2021	30	
Meta 2022	32	
Ano	1º semestre	Total realizado no ano
2022	10	17

Macrodesafio 7. Promoção da sustentabilidade							
Indicador 7C: Redução no número de impressões							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: total de impressões realizadas							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	8.054.604	3.181.125	3.109.195				
Realizado	3.368.211	2.850.380	4.647.799				

Evolução		
Indicador 7C: Redução no número de impressões		
Processo: Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial, das Contratações e Planejamento de Contratos		
Unidade		DARAD
Realizado 2020		9100
Realizado 2021		10529
Meta 2022		11485
Ano	1º semestre	Total realizado no ano
2022	5907	15369

Macrodesafio 7. Promoção da sustentabilidade							
Indicador 7B: Redução do consumo médio de papel							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: total de resmas consumidas							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	15203	5100	5028				
Realizado	5378	4679	8319				

Evolução		
Indicador 7B: Redução do consumo médio de papel		
Processo: Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial, das Contratações e Planejamento de Contratos		
Unidade	DCA	
Realizado 2020	5	
Realizado 2021	7	
Meta 2022	8	
Ano	1º semestre	Total Realizado no ano
2022	6	9

Macrodesafio 7. Promoção da sustentabilidade							
Indicador 7C: Redução no número de impressões							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: total de impressões realizadas							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	8.054.604	3.181.125	3.109.195				
Realizado	3.368.211	2.850.380	4.647.799				

Evolução		
Indicador 7C: Redução no número de impressões		
Processo: Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial, das Contratações e Planejamento de Contratos		
Unidade		DCA
Realizado 2020		6559
Realizado 2021		5327
Meta 2022		5811
Ano	1º semestre	Total Realizado no ano
2022	4232	9299

Macrodesafio 7. Promoção da sustentabilidade							
Indicador 7B: Redução do consumo médio de papel							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: total de resmas consumidas							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	15203	5100	5028				
Realizado	5378	4679	8319				

Evolução		
Indicador 7B: Redução do consumo médio de papel		
Processo: Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial, das Contratações e Planejamento de Contratos		
Unidade		DIATI
Realizado 2020		20
Realizado 2021		10
Meta 2022		11
Ano	1º semestre	Total realizado no ano
2022	25	36

Macrodesafio 7. Promoção da sustentabilidade							
Indicador 7C: Redução no número de impressões							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: total de impressões realizadas							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	8.054.604	3.181.125	3.109.195				
Realizado	3.368.211	2.850.380	4.647.799				

Evolução		
Indicador 7C: Redução no número de impressões		
Processo: Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial, das Contratações e Planejamento de Contratos		
Unidade	DIATI	
Realizado 2020	13795	
Realizado 2021	5748	
Meta 2022	6270	
Ano	1º semestre	Total realizado no ano
2022	6133	11879

Macrodesafio 7. Promoção da sustentabilidade							
Indicador 7B: Redução do consumo médio de papel							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: total de resmas consumidas							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	15203	5100	5028				
Realizado	5378	4679	8319				

Evolução		
Indicador 7B: Redução do consumo médio de papel		
Processo: Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial, das Contratações e Planejamento de Contratos		
Unidade	Subdireção Geral	
Realizado 2020	30	
Realizado 2021	3	
Meta 2022	3	
Ano	1º semestre	Total realizado no ano
2022	6	9

Macrodesafio 7. Promoção da sustentabilidade							
Indicador 7C: Redução no número de impressões							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: total de impressões realizadas							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	8.054.604	3.181.125	3.109.195				
Realizado	3.368.211	2.850.380	4.647.799				

Evolução		
Indicador 7C: Redução no número de impressões		
Processo: Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial, das Contratações e Planejamento de Contratos		
Unidade	Subdireção Geral	
Realizado 2020	16310	
Realizado 2021	4998	
Meta 2022	5452	
Ano	1º semestre	Total realizado no ano
2022	4248	9373

Macrodesafio 8. Aperfeiçoamento da gestão da justiça criminal							
Indicador 8B: Tempo médio dos processos criminais pendentes na fase de conhecimento no 1º grau [quanto menor melhor]							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: somatória do número de dias dos casos pendentes dos processos de conhecimento criminais / casos pendentes de processos de conhecimento criminais							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	-	1950	1850	1750	1650	1550	1450
Realizado	2047	2099	2185				

Evolução		
Indicador 8B: tempo médio dos processos criminais pendentes na fase de conhecimento [quanto menor melhor]		
Processo: Gestão Judicial		
Unidade	3ª Vara Criminal de União dos Palmares	
Meta	1850	
Semestre	1º	2º
somatória do número de dias dos casos pendentes dos processos de conhecimento criminais	1886584	1849304
casos pendentes de processos de conhecimento criminais	743	675
Cumprimento	2539	2740
Realizado	2740	

Macrodesafio 9. Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária							
Indicador 9B: Percentual de execução das iniciativas do macrodesafio 9 [quanto maior melhor]							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: ((total de ações concluídas no Macrodesafio 9) / (total das ações planejadas para o Macrodesafio 9 até 2026)) x 100							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	85%	10%	30%	50%	70%	90%	100%
Realizado	89%	24%	38%				

Evolução		
Indicador 9B: Percentual de execução das iniciativas do macrodesafio 9		
Processo: Gestão Estratégica		
Unidade	APMP	
Meta	30%	
Semestre	1º	2º
total de ações concluídas no Macrodesafio 9	7	8
total das ações planejadas para o Macrodesafio 9 até 2026	21	21
Cumprimento	33%	38%
Realizado	38%	

Macrodesafio 10. Aperfeiçoamento da gestão de pessoas							
Indicador 10E: Capacitação voltada para gestores [quanto maior melhor]							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: número de cursos oferecidos à gestores							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	5	3	3	3	4	4	5
Realizado	1	3	4				

Processo: Gestão de Pessoas

Macrodesafio 10. Aperfeiçoamento da gestão de pessoas							
Indicador 10F: Taxa de satisfação quanto ao ambiente de trabalho [quanto maior melhor]							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: (somatório das avaliações bom (b) e ótimo (o) quanto ao ambiente de trabalho / total de avaliações quanto ao ambiente de trabalho – avaliações prefiro não opinar) x 100							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	75%	-	77%	-	79%	-	81%
Realizado	75%	-					

Processo: Gestão Estratégica

OBS: É aguardada a execução da pesquisa de satisfação pelo Departamento de Estatística - DETJ (área responsável).

Macrodesafio 11. Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira							
Indicador 11D: Índice de eficácia dos processos de aquisição [quanto maior melhor]							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: quantidade de processos de aquisições concluídos no período / (quantidade de processos de aquisições demandados no período + quantidade de processos de aquisições demandados de períodos anteriores)							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	80%	72%	74%	75%	77%	78%	80%
Realizado	72%	170%	74%				

Evolução		
Indicador 11D: Índice de eficácia dos processos de aquisição [quanto maior melhor]		
Processo: Gestão de Aquisições e Planejamento de Contratos		
Unidade	DCA e DGC	
Meta	74%	
Semestre	1º	2º
quantidade de processos de aquisições demandados no período	35	76
quantidade de processos de aquisições demandados de períodos anteriores	15	15
quantidade de processos de aquisições concluídos no período	28	67
Cumprimento	56%	74%
Realizado	74%	

Notas:

- 1) para **processos de aquisições em andamento demandados no período**, foram considerados todos os processos de aquisições em andamento que entraram no DCA no período 2022;
- 2) para **processos de aquisições em andamento demandados de períodos anteriores**, foram considerados todos os processos de aquisições em andamento que entraram no DCA em períodos anteriores;
- 3) para **processos de aquisições concluídos** pelo DCA, foram considerados os processos: enviados para homologação do certame, Desertos, Fracassados, contratados por Dispensa ou Inexigibilidade de licitação ou revogados por desistência do demandante ou da autoridade superior.
- 4) para o 2º semestre, foram considerados o quantitativo acumulado, ou seja, o quantitativo de processos de aquisições demandados e concluídos obtido no 1º semestre somado ao quantitativo de processos de aquisições demandados e concluídos obtido no 2º semestre.
- 5) para esse indicador foi considerado o processo Gestão e Planejamento de contratos devido a sua inclusão em outubro/2022 no Sistema de Gestão da Qualidade.

Macrodesafio 11. Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira							
Indicador 11E: Índice de desempenho dos fornecedores [quanto maior melhor]							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: (total de contratos/ARP de fornecedores críticos para o SGQ com índice acima de 7 / total de contratos/ARP de fornecedores críticos para o SGQ) x 100							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	80%	87%	89%	91%	93%	95%	97%
Realizado	93%	94%	96%				

Evolução			
Indicador 11E: Índice de desempenho dos fornecedores [quanto maior melhor]			
Processo: Gestão Administrativa, das Contratações e Planejamento de Contratos			
Unidades	DARAD, Subdireção Geral e DGC		
Meta	89%		
Quadrimestre	1º	2º	3º
total de contratos/ARP de fornecedores críticos para o SGQ com índice acima de 7	44	43	48
total de contratos/ARP de fornecedores críticos para o SGQ	46	45	50
Cumprimento	96%	96%	96%
Realizado	96%		

Notas:

- 1) O primeiro quadrimestre é referente ao procedimento executado no período out-21 à jan-22
- 2) O segundo quadrimestre é referente ao procedimento executado no período fev-22 à mai-22
- 3) O terceiro quadrimestre é referente ao procedimento executado no período jun-22 à set-22
- 4) Para os exercícios 2021-2023 ficam estabelecidas as metas: 87%, 89% e 91%, em virtude das circunstâncias atípicas decorrentes da pandemia que impactam no Critério de Avaliação "E" (F.SUBD.28).
- 5) para esse indicador foi considerado o processo Gestão e Planejamento de contratos devido a sua inclusão em outubro/2022 no Sistema de Gestão da Qualidade.

Macrodesafio 12. Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados							
Indicador 12D: Índice de aderência às metas do PDTIC 2021 - 2026 [quanto maior melhor]							
Geral: Plano Estratégico do TJAL							
Fórmula: (número de metas alcançadas do PDTIC no ano de referência / número total de metas do PDTIC no ano de referência) x 100							
Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	-	50%	88%	93%	100%		
Realizado	-	72%	86%				

Evolução		
Indicador 12D: Índice de aderência às metas do PDTIC 2021 - 2026 [quanto maior melhor]		
Processo: Gestão de TI		
Unidade	DIATI	
Meta	88%	
Semestre	1º	2º
número de metas alcançadas do PDTIC no ano de referência	3	19
número total de metas do PDTIC no ano de referência	22	22
Cumprimento	14%	86%
Realizado	86%	

Macrodesafio 13. Fortalecimento da infraestrutura das unidades judiciais e administrativas

Indicador 13A: Taxa de satisfação com instalações e o acesso físico [quanto maior melhor]

Geral: Plano Estratégico do TJAL

Fórmula: (somatório das avaliações Bom (B) e Ótimo (O) quanto às instalações e o acesso físico no período / total de avaliações quanto às instalações e o acesso físico no período – avaliações prefiro não opinar) x 100

Ano	2020 (base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	81%	-	55%	-	65%	-	75%
Realizado	47%	-					

Processo: Gestão Administrativa, de Aquisições, das Contratações e Planejamento de Contratos

OBS: É aguardada a execução da pesquisa de satisfação pelo Departamento de Estatística - DETJ (área responsável).